

Technische Daten Digital Butler		
Monitor	Maße	22" Zoll, Seitenverhältnis 9:16 vertikal
	Aktiver Bereich	10,54" + 18,74" / 268 mm + 476 mm
	Auflösung	Full HD 1080 x 1920 Pixel @ 60Hz 16,7 Millionen Farben
	Sichtwinkel	60° Neigung für optimale Draufsicht
	Touch-Funktion	integriert, jedoch für die Zutrittskontrollfunktion ausgeschaltet kann zur späteren Nutzung als Beratungs-Terminal aktiviert werden
Standsystem	Höhe nur Standsystem Höhe mit Display	1.271 mm 1.400 mm
	Standfläche Fuß	560 mm x 370 mm (BxL)
	Material	Stahl, pulverbeschichtet
	Farboptionen	weiß, anthrazit
Gewicht		13,30 kg total (4,30 kg Display + 9,00 kg Standsystem)
Stromversorgung		230 V, inkl. 3 m Stromkabel
Software von adcommander	BASIC Paket (Anzeige von Plakaten, Wetter, Notdienst)	inkludiert (inkl. aller Updates über die gesamte Vertragslaufzeit)
	PROFESSIONAL Paket (Anzeige von Plakaten, Wetter, Notdienst, Angeboten)	optional
	ULTIMATE Paket (Anzeige von Plakaten, Wetter, Notdienst, Angeboten, virtuelle Sichtwahl)	optional
Internet- verbindung		integrierter LTE Router inkl. aller 4G/3G Anbieter (sucht automatisch das stärkste Netz); kein WLAN nötig
Aufstellort		für die Anwendung im Innenraum geeignet
Zukünftige Erweiterungen	Halterung für Desinfektionsspender	optional in Kürze
	automatisierte Einlasskontrolle mittels Sensorik	optional in Kürze
Besonderheit für Kunden mit bestehenden Digitalen Lösungen		Statt der Digital Butler Stele lässt sich jeder andere Monitor aus unserem Lösungsspektrum zur Einlasskontrolle verwenden. So z. B. auch ein Schaufensterdisplay.

Information & Bestellung

+49 209 94117-9494 Mon-Fri, 8:00-18:00 CET

retailcx@knapp.com Antwort innerhalb von 24 Stunden

http://retailcx.knapp.com Weitere Informationen

PRC20/07

Project RetailCX

by KNAPP

Weil sich der Besuch eines stationären Geschäfts immer wieder lohnen muss.

Project RetailCX ist ein neues Angebot von der KNAPP AG mit Sitz in Graz, unter Federführung der Tochterfirma KHT Kommissionier- und Handhabungstechnik GmbH aus Gelsenkirchen.

KNAPP AG
Günter-Knapp-Strasse 5-7
8075 Hart bei Graz
Österreich

KHT GmbH
Uferstr. 10
45881 Gelsenkirchen
Deutschland

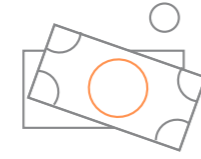
+49 209 94117-9494

retailcx@knapp.com
http://retailcx.knapp.com

Digital Butler

STELE FÜR EINE DIGITALE ZUGANGSKONTROLLE
UND GEZIELTE KUNDENINFORMATION

Kontaktlose Einlasskontrolle



SCHAFFEN SIE VERTRAUEN

Mit der digitalen Einlass-Ampel 'Digital Butler' wird kontrolliertes Warten einfacher. Die Signalgebung sowie die Sicherheitshinweise sind kultur- & sprachübergreifend verständlich. Die Kunden fühlen sich durch den automatisierten Ablauf fair und gleichberechtigt behandelt. Das sorgt für unangeregteres Warten und ruhige Kunden. Eine pragmatische Lösung mit Imagegewinn für Ihren Point of Sale.

ZUKUNFTSFÄHIGES MULTISYSTEM

Das System basiert, wie alle unsere digitalen Lösungen, auf der einheitlichen Software-Plattform. Die dadurch möglichen erweiterten Marketing- und Beratungsfunktionen schaffen echten Mehrwert für Sie und Ihre Kunden.

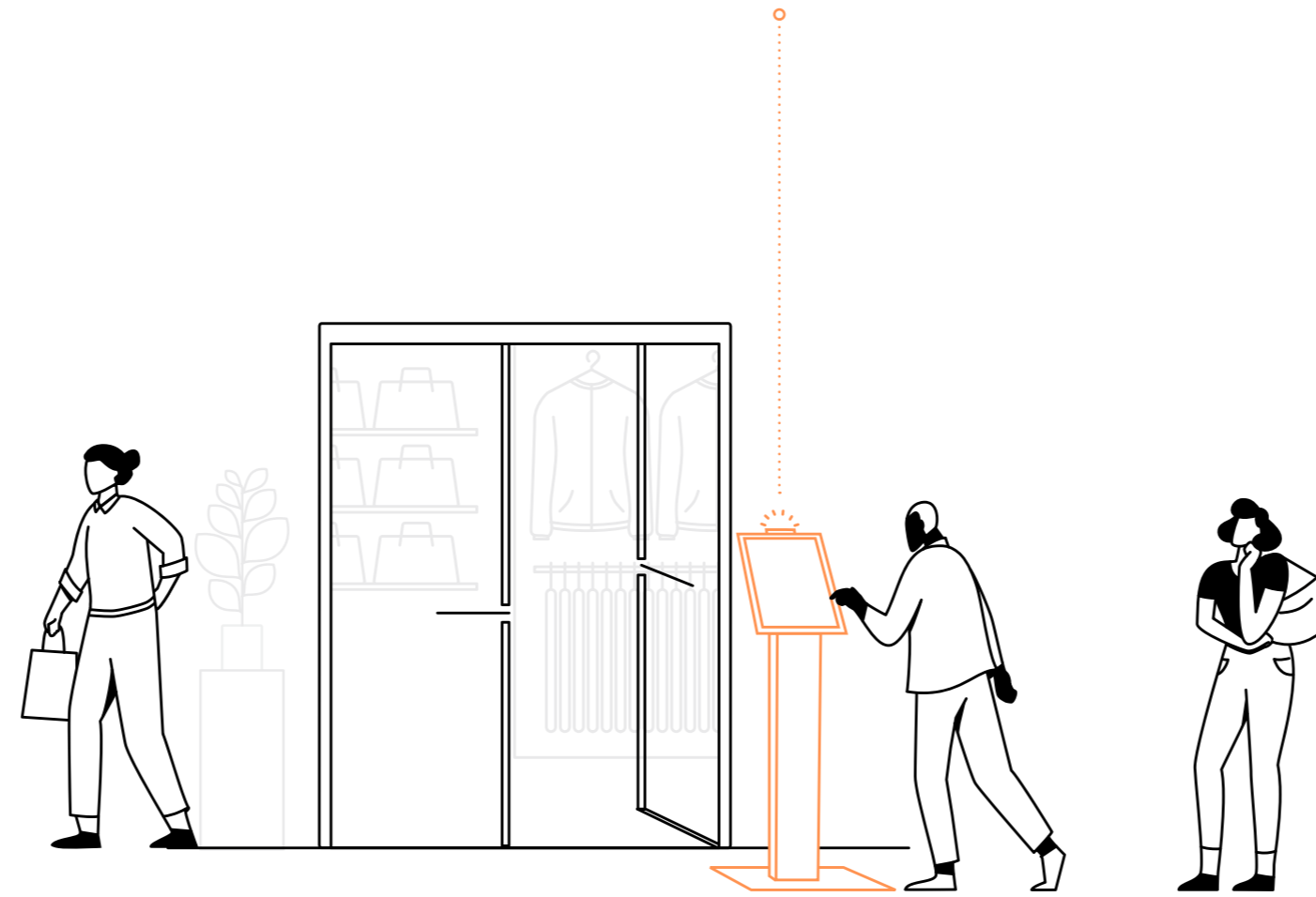
EINZIGARTIGE FUNKTIONALITÄT

Erweiterungen wie z. B. ein optionaler Desinfektionsspender oder die Integration in bestehende Digitale Lösungen erhöhen die Funktionalität nochmals.

SICHERHEIT RAUF, KOSTEN & STRESS RUNTER

Sparen Sie den zusätzlichen Einsatz von Sicherheitspersonal.

Unsere Lösung vermittelt Sicherheit und entlastet das Team durch eine kontrollierte Zugangssteuerung.



EINFACHE INSTALLATION & GUTER SERVICE

Das System ist schnell aufgebaut – Sie brauchen es nur an die Steckdose anschließen und dem kurzen Inbetriebnahme-Video folgen. Falls Sie doch einmal Hilfe benötigen, begleiten wir Sie telefonisch bis das System läuft. Bei jeglichen Serviceanfragen sind wir selbstverständlich für Sie da.



EFFIZIENTE BERATUNG & ANGEBOTSPRÄSENTATION

Sollten Sie die Stele in der Zukunft nicht zur Einlasskontrolle nutzen wollen, kann sie zur Kunden-Selbstberatung eingesetzt werden. Durch die automatische Übersetzungsfunktion können Sie Serviceleistungen und Angebote bequem anzeigen. Die Software sowie die Touch-Screen-Funktion ist bereits integriert, den Software-Paket-Vertrag stellen wir mit einem Klick um.



IMMER IN VERBINDUNG

Eine WLAN-unabhängige Internetverbindung* ist bereits integriert. Der LTE-Router sorgt für eine zuverlässige Verbindung zwischen Ihren Geräten mit Bedienfeld und dem Digital Butler.

*Abhängig vom lokalen Internetempfang.



INTUITIVE HANDHABUNG - OHNE SCHNICKSCHNACK

Keine aufwändigen Einstellungen tätigen, sondern direkt loslegen. Sie öffnen am PC das permanent erreichbare Bedienfeld und los geht's. Dabei entscheiden Sie per Klick zwischen zwei Stati. Grün: Die Kunden dürfen eintreten. Rot: die Kunden müssen warten. Wir helfen Ihnen dabei, das kleine Bedienfeld auf jedem Ihrer gewünschten Computer oder mobilen Geräte parat zu haben.



WISSEN VERKÜRZT DIE WARTEZEIT

Während Ihre Kunden warten, können auf Wunsch zusätzliche wissenswerte Informationen oder ein Vorgeschmack auf aktuelle Aktionen in Ihrem Shop angezeigt werden. Auf Wunsch springt nach einer von Ihnen definierten Zeit automatisch Ihre individuelle Diashow an. Unser benutzerfreundliches Backend ermöglicht Ihnen dabei die Nutzung von fertigen Vorlagen sowie die simple Erstellung Ihrer individuellen Inhalte.



ERWEITERUNGEN

Profitieren Sie von der ständigen Weiterentwicklung unserer Produkte. Wir informieren Sie auf Wunsch über Neuerungen wie z.B einen integrierten Desinfektionsspender oder die sensorikgesteuerte Einlasskontrolle.



WARTEN ODER EINTRETEN?

Die Handlungsaufforderung an die Kunden ist klar und großflächig visualisiert. Eine grüne oder rote LED Leuchte am Kopf verstärkt das Signal zusätzlich.

ZWEI ANSPRECHENDE DESIGNS

Der Digital Butler aus robustem Stahl mit edler Pulverbeschichtung ist in weiß und anthrazit erhältlich. Der Monitor hat grundsätzlich einen schwarzen Rahmen.



ZUSÄTZLICHE INHALTE

Sollte die Wartezeit einmal etwas länger sein, können Sie eigene Inhalte abspielen. Wählen Sie dazu aus fertigen Vorlagen oder erstellen Sie diese im Handumdrehen selbst.

